

## Herzlich willkommen!

Bevor wir mit unseren Services starten, ist es uns wichtig, transparent und verantwortungsbewusst mit Ihren persönlichen Daten umzugehen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um unsere Einverständniserklärung zu lesen und zu verstehen. Ihre Sicherheit und Privatsphäre liegen uns am Herzen, und wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Vertrauen.

Die Beratung zu Bildung & Beruf in Neukölln und Treptow-Köpenick ist ein gefördertes Projekt der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung.

Ich willige ein, dass auch **besondere Kategorien personenbezogener (sensible) Datengem. Art. 9 DSGVO** aufgenommen und verarbeitet werden.

Im Rahmen der Bildungsberatung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- **Name, Vorname**
- **Bezirk**
- **Staatsangehörigkeit**
- **Migrationsgeschichte**
- Geburtsjahr
- Geschlecht
- Schulabschluss (im Ausland)
- Berufsabschluss (im Ausland)
- Berufsbezeichnung
- Erwerbsstatus und Bildungs- sowie Qualifikationsniveau nach DQR
- Beratungsdauer und -inhalte (überblickshaft)
- Nachbefragung (Telefonnummer oder Email-Adresse)

Ihre Daten werden wir ausschließlich im Rahmen der Beauftragung verarbeiten und an den Betreiber der Datenbank „Casian“ übermitteln, sofern dies erforderlich ist. Eine automatische Löschung erfolgt nach 10 Jahren, insofern entsprechende Daten nicht weiter benötigt werden, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen stehen dem entgegen.

Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung für die Zukunft in Textform zu widerrufen. Weiterhin können Ihre erhobenen Daten auf Anfrage korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden.

Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen. Auch kann eine Datenübertragung angefordert werden, sollte der Unterzeichnende eine Übertragung seiner Daten an eine dritte Stelle wünschen.

Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen. Dies führt jedoch dazu, dass wir unsere Dienstleistung nicht oder nur teilweise erbringen können, da unser Dienst auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen ist.

Widerruf, Beschwerden, Auskunftsanfragen und andere Anliegen sind an folgende Stelle zu richten:

GesBiT gemeinnützige Gesellschaft für Bildung und Teilhabe mbH,  
Schönwalder Allee 26/ Haus 50, 13587 Berlin  
datenschutz@jsd.de

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Dieser ist Herr Uwe Hein, Johannesstift Diakonie gAG, Siemensdamm 50, 13629 Berlin

**Ich habe die Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO einschließlich meinen Betroffenenrechten gelesen.**

## **Datenschutzhinweis gem. Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung für das Videokonferenzprogramm Zoom**

Anbei informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die**

GesBiT gemeinnützige Gesellschaft für Bildung und Teilhabe mbH  
Schönwalder Allee 26/50,  
13587 Berlin

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Dieser ist

Herr Uwe Hein

Johannesstift Diakonie gAG

Siemensdamm 50

13629 Berlin

[datenschutz@jsd.de](mailto:datenschutz@jsd.de)

### **Rechtsgrundlage und Datenkategorien**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung (Beratung). Hierfür nutzen wir die Dienste von Zoom Video Communications, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, Kalifornien (95113), USA, um mit Ihnen online Beratungsgespräche mittels Video- und Telefonkonferenzen führen zu können. Wir haben mit Zoom zu diesem Zweck einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, wonach Zoom Ihre Daten weisungsgebunden verarbeitet.

Wir verarbeiten im Rahmen der Videokonferenz folgende Kategorien von Daten:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Emailadresse)
- Kommunikationsdaten im Rahmen der Beratung
- Metadaten

### **Datenherkunft**

Diese Daten werden uns von Ihnen im Rahmen der Video-/Telefon-Konferenz übermittelt.

### **Empfänger und Drittlandübermittlung**

Ihre Daten werden wir ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen des abgeschlossenen Vertrags verarbeiten und gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

Angaben zu den Empfängern der personenbezogenen Daten – Information gem. Art. 13 Abs. 1 lit. e) und f) und Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit a) DSGVO

Empfänger

- Berater\*innen der GesBiT (intern)
- Senatsverwaltung (SenASGIVA) (zum Nachweis der Erfüllung des Zuwendungszweckes)

Externe Empfänger mit Sitz in einem Drittland oder internationale Organisationen **mit und ggf. ohne geeigneten Garantien** gem. Art. 45, 46 DSGVO (z.B: Angemessenes Schutzniveau laut EU-Kommission, EU-US Privacy Shield, EU-Standardvertragsklauseln, verbindliche firmeninterne Datenschutzgarantie, o.Ä.):

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoom Video Communications, Inc. (Zoom)</li> </ul>   |   |
| <p>Die Übermittlung Ihrer Daten in die folgenden Drittländer geschieht nur, nachdem Sie die <b>Einwilligung</b> nach Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben. Die Einwilligung ist <b>freiwillig</b> und kann jederzeit <b>widerrufen</b> werden:</p> |   |
| Empfänger:   | Risiken:  |
| USA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erschwerte Geltendmachung von Betroffenenrechten</li> <li>- Nicht dasselbe Schutzniveau wie unter der DSGVO</li> <li>- Übermäßiger Zugriff auf Daten durch die Sicherheitsbehörden der USA</li> <li>- Kein europäischer Grundrechtstandard</li> <li>- Erschwerte Rechtsdurchsetzung</li> </ul> |

### Dauer der Speicherung

Daten speichern wir nur solange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist. Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden nach Ablauf derselben gelöscht.

### Rechte der betroffenen Person

Nach Art. 15-22 DSGVO stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Soweit wir die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie diese zudem auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, Art. 7 DSGVO. Nach Art. 13 Nr. 2 c) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO steht Ihnen auch ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, welches Ihnen die Möglichkeit einräumt, sich gegen die Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zu wenden.

### Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Nach Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, sich bei den zuständigen Aufsichtsbehörden zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

### Einwilligungserklärung

Die folgende Einwilligung ist freiwillig. Ich kann sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass ich deswegen Nachteile zu befürchten habe. Ich kann die Einwilligung zudem **jederzeit für die Zukunft widerrufen**. In diesem Fall werden meine Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen.

Ich willige ein, dass die oben aufgeführte Daten und Datenkategorien gem. Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO zum Zweck der Durchführung einer Beratung vom Verantwortlichen verarbeitet werden dürfen.

Ich willige in die Übermittlung meiner Daten in ein Drittland mit unzureichendem Datenschutzniveau (USA) gem. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO zum Zweck der Durchführung einer Beratung ein. Ich bestätige, dass ich mir des Risikos einer Datenübermittlung in dem entsprechenden Land bewusst bin.

Hiermit stimmt der Unterzeichnende der Verarbeitung der Daten durch den Verantwortlichen zu. Der Unterzeichnende bestätigt, über seine Rechte belehrt worden zu sein.

## **Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO – Userlike Live-Chat**

Im Rahmen unserer digitalen Beratungsleistungen bietet die GesBit GmbH Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein Live-Chat-System direkt in Kontakt zu treten. Für die technische Umsetzung dieses Dienstes nutzen wir die Software Userlike, betrieben durch die Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland.

Im Rahmen der Nutzung des Live-Chats werden – je nach Umfang Ihrer Angaben – folgende personenbezogene Daten verarbeitet:  
Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp/-version, IP-Adresse (anonymisiert gespeichert), Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Chatverlauf

Die Nutzung des Chats ist freiwillig. Sofern Sie im Chat freiwillig weitere personenbezogene Daten übermitteln, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung einer direkten und schnellen Kommunikationsmöglichkeit und zur Beantwortung Ihrer Anfragen im Rahmen unserer Online-Beratung.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlichen, vertraglichen oder behördlichen Regelungen einer Löschung entgegenstehen.

Widerruf / Widerspruch: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Userlike:

[https://www.userlike.com/de/privacy\\_policy](https://www.userlike.com/de/privacy_policy)

Mit der Nutzung des Chats erkläre ich mich mit der beschriebenen Verarbeitung meiner Daten durch die GesBit gGmbH einverstanden.